



# Politica Aziendale

L'obiettivo della società **CITTA' DELLA FORMAZIONE SRL** è il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, proprietari, ambiente esterno, enti di controllo).

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse opportune per il mantenimento ed il miglioramento continuo del **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001: 2015**

La **CITTA' DELLA FORMAZIONE SRL** identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

La **CITTA' DELLA FORMAZIONE SRL** gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

La **CITTA' DELLA FORMAZIONE SRL** pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare i rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'azienda pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori;
- lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate ;
- la messa a disposizione ai collaboratori degli strumenti formativi ed informativi necessari od opportuni al miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi forniti;
- l'accertamento della misura di soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate;
- il Riesame periodico del **Sistema di Gestione per la Qualità** per assicurarne l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione;
- La definizione e la tenuta sotto controllo di obiettivi a breve, medio e lungo termine atti a garantire il miglioramento continuo del **Sistema di Gestione per la Qualità** e delle proprie prestazioni.

nel rispetto di:

- legislazioni e regolamenti applicabili;
- obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità preposte;
- ogni altro impegno sottoscritto dalla Direzione della **CITTA' DELLA FORMAZIONE SRL**
- collaborazione con le autorità, i clienti, i fornitori e i lavoratori per la promozione di una cultura che favorisca il miglioramento continuo del **Sistema di Gestione per la Qualità** e della soddisfazione del cliente.

Il **Manuale per la Qualità** interpreta e traduce operativamente la **Politica per la Qualità** di **CITTA' DELLA FORMAZIONE SRL**. La presente **Politica** è comunicata a tutti i dipendenti mediante affissione negli ambienti di lavoro e resa disponibile a tutte le parti interessate sul sito web della Società ([www.cittadellaformazione.it](http://www.cittadellaformazione.it))

Bollate, 28/09/2018

La Direzione

**CITTA' DELLA FORMAZIONE SRL**

Via Raffaello Sanzio, 20  
20021 Bollate (MI)  
P.IVA e C.F. 10271440967